

## نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن  
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط  
هاتف: + 961 1 748444  
بريد إلكتروني: [nelhassan@deloitte.com](mailto:nelhassan@deloitte.com)

### بالتعاون مع شركة ديلويت، أمانة عمان الكبرى تطلق عملية نموذجية لتحسين إدارة النفايات الصلبة وتقديم خدمات أفضل لسكان المدينة

**10 ديسمبر 2015** – يشهد هذا الأسبوع اتمام مشروع "أداء المدينة" CityPerform الرائد، وهو مبادرة مشتركة بين أمانة عمان الكبرى وشركة ديلويت لاستخدام البيانات في اتخاذ القرارات الإدارية لمدينة عمان وذلك بغية تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين فيها. وقد تم اختيار مدينة عمان في المرحلة التجريبية لهذه المبادرة. وقد نفذ هذا المشروع الذي استغرق 9 أشهر وقداً من مستشارين من ديلويت في الولايات المتحدة بالتعاون مع مسؤولين من أمانة عمان الكبرى وذلك لتحسين إدارة النفايات الصلبة.

وأشار معالي أمين مدينة عمان عقل بلتاجي إلى أنه "يمكن أحياناً اتخاذ قرارات تتعلق بإدارة الخدمات من دون وجود أهداف واضحة وتوفر بيانات كافية لدعم هذه القرارات". وأضاف: "لقد نتج عن تعاوننا مع شركة ديلويت استحداث نموذج عملي يستند على أفضل المعايير الدولية."

واستخدم المشروع البيانات والمعلومات التي سيتم جمعها بشكل دوري لرصد التقدم الحاصل، واتخاذ القرارات المناسبة التي تهدف الى تحقيق الأهداف المرجوة في عمليات إدارة النفايات الصلبة. هذا وقد استند المشروع إلى حد كبير على الابتكار العالمي في إدارة البلديات، والذي تم اعتماده في مدينة بالتيمور في الولايات المتحدة تحت اسم "CitiStat"، والذي يضفي شفافية ملحوظة على صنع القرارات، من خلال عقد جلسات مساعلة دورية ومنتظمة.

وعملت شركة ديلويت بالتنسيق مع مديرية البيئة والمناطق في أمانة عمان الكبرى، ومكتب أمين عمان، وعدد من الجهات المعنية، على تحديد التحديات والفرص والأهداف، ووضع خطة لتحسين خدمات ادارة النفايات الصلبة. وأجرت شركة ديلويت تحليلاً لهذا القطاع، ووضعت اطرأ لإدارة الأداء مع مؤشرات وأهداف واضحة، كما قدمت تدريباً حول عمليات المساعلة وخدمات تحليل وعرض البيانات. ونتج عن عملية بناء قدرات الموظفين تشكيل فريق "AmmanStat"، وهو فريق يختص بتحسين الأداء وتعزيز البيانات والتنسيق المنظم لهذه العملية.

وأشارت كيت طومسون، المديرية المسؤولة عن المشروع في ديلويت إلى أنه "يسر ديلويت التعاون مع معالي أمين عمان عقل بلتاجي وكل فريق الإدارة في أمانة عمان الكبرى اللذين أثبتوا التزامهم التام بتطبيق المبادرة". وأضافت: "لم يكن لهذا المشروع أن يحقق أهدافه لولا التعاون المميز الذي حظينا به من أمانة عمان الكبرى."

حتى الآن، نتج عن المشروع مجموعة من الإنجازات، حيث تم تطوير تحليل شامل للعمليات الحالية، تلاه تحديد أولويات وأهداف قطاع إدارة النفايات الصلبة، مع التركيز على الجوانب التي ينبغي تحسينها. ومن ثم تم استخدام هذه المعلومات وجمع البيانات الميدانية لقياس أداء القطاع. وبعدها تم تحليل البيانات وتطوير الآلية اللازمة لعرضها. وعقدت أمانة عمان الكبرى عدة اجتماعات مشتركة بين كافة الإدارات لتركيز الجهود على كيفية استخدام الموارد بكفاءة وتوفير خدمات عالية الجودة. ووضع المشروع الأسس اللازمة لقياس الأداء وإجراء تعديلات مهمة على عمليات إدارة النفايات الصلبة مع مرور الزمن.

ومع انتهاء المشروع النموذجي، شكر معالي أمين مدينة عمان بلتاجي شركة ديلويت على الجهود التي تبذلها في منطقة الشرق الأوسط وعلى اختيار عمان لمساعدتها على وضع برامج تساهم في دعم الأمانة لتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين.

وأشار إلى أن "أمانة عمان الكبرى تسعى، من خلال مبادرات مثل CityPerform، وغيرها من البرامج، لتكون مدينة تحافظ على النظافة البيئية، مما يعكس بشكل دقيق طبيعة سكانها." وأضاف: "من خلال هذا النموذج، تأمل المدينة تحسين وتطوير خدمات ادارة النفايات الصلبة، وتطبيق النموذج عينه على القطاعات الأخرى تدريجياً، ضمن الجهود المبذولة لتطوير الخدمات المقدمة للمواطنين."

## - النهاية -

### نبذة عن ديلويت

يُستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمآن ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي:

[www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواناً للإمتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والالتزام بالعمل سوياً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.