

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: +961 1 748444
بريد إلكتروني: nelhassan@deloitte.com

ديلويت تعلن عن عائدات قياسية بلغت 34.2 مليار دولار أميركي وعن توظيف 54 ألف شخصاً

- ديلويت الشرق الأوسط تضم 700 موظفاً جديداً وتستمر بتسجيل نمو مزدوج الأرقام في العائدات
- تزايد الطلب على الخدمات المهنية يؤدي إلى نمو متراكم بنسبة 6.5% بالعملة المحلية خلال السنة المالية 2014، وذلك للسنة الخامسة على التوالي
- نمو ملحوظ بنسبة 10.3% في الطلب على الخدمات الاستشارية
- نمو قوي بنسبة 7.7% لقطاع الضرائب والخدمات القانونية، وقطاع الاستشارات المالية (6.8%)، وخدمات إدارة المخاطر (4.2%)
- ديلويت ترصد 190 مليون دولار أميركي لمواجهة التحديات الاجتماعية والإنسانية حول العالم

24 سبتمبر 2014 - أفادت شبكة **ديلويت** للخدمات المالية والاستشارية عن تحقيق عائدات إجمالية بلغت 34.2 مليار دولار أميركي عالمياً للسنة المالية المنتهية في 31 مايو 2014، مما يترجم نمواً مطرداً للسنة الخامسة على التوالي. ولقد شهدت الشركات الأعضاء في شبكة ديلويت نمواً ملحوظاً في مختلف المناطق في العالم - بالعملة المحلية - وذلك بفضل تزايد الطلب على الخدمات المهنية التي تقدمها ديلويت، حيث تمثلت عائداتها المتراكمة نمواً بنسبة 6.5% بالعملة المحلية، أو 5.7% بالدولار الأميركي.

وقد شكّلت خدمات الاستشارات رأس الحربة في حلقة النمو بحيث شهدت نمواً ملحوظاً مزدوج الأرقام (10.3% بالعملة المحلية) تليها خدمات الضرائب والخدمات القانونية (7.7%). كما شهد قطاعا **الاستشارات المالية وخدمات إدارة المخاطر** دورهما نمواً هاماً بنسبة 6.8% و 4.2% على التوالي. وشهد **قطاع التدقيق المالي** نمواً بنسبة 2.5% مما يعكس تركيز ديلويت على النوعية للحفاظ على أعلى معايير الجودة في خدمات التدقيق التي تقدمها.

ويعكس نمو ديلويت التزامها بتزويد عملائها بخدمات عالية الجودة من خلال نموذج متعدّد الاختصاصات يقدّم حلولاً مبتكرة، من الاستراتيجية إلى التطبيق. ومن المتوقع أن تؤدي الحاجات المتزايدة للعملاء والتي تتفرع من العولمة والتغيرات في نماذج الشركات والتكنولوجيا إلى المساهمة في توليد فرص إضافية في السنة المقبلة. وتستمر شبكة ديلويت بالتزامها بتطوير فرق عملها وتنميتها، حيث أنّ 63 ألف موظف تلقوا تدريباً من خلال منهاج جامعة ديلويت في السنة المالية المنصرمة.

في هذا السياق، يقول باري سالزبرغ، الرئيس التنفيذي لشبكة ديلويت عالمياً: "تواصل ديلويت، من خلال خوضها الدائم في أسواق جديدة، استباق التحديات التي يواجهها عملاؤها، وموظفونها، والمجتمعات التي نعمل فيها. وتبقى الشركات الأعضاء مركزاً على قدرتها الفريدة على تلبية الحاجات الدقيقة لعملائها من خلال المهارات العالية التي يتمتع بها الاخصائيين في ديلويت، والمعرفة العميقة لكافة القطاعات، والاستثمارات الاستراتيجية، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الثبات في السوق، واستخدام أفضل المواهب وتطويرها، وتقديم الجودة والنوعية الفضلى للمجتمع".

كذلك، علق عمر الفاهوم، رئيس مجلس إدارة ديلويت الشرق الأوسط ومديرها التنفيذي قائلاً: "مع اقتراب احتفالنا بالذكرى التسعين لانطلاق خدماتنا في الشرق الأوسط، ومع تسجيل نمو ملحوظ مزدوج الأرقام في العائدات، وظّفت ديلويت في المنطقة أكثر من 700 شاباً وشابة هذه السنة وحدها من أبرز خريجي الجامعات الوطنية والدولية والعديد من الاخصائيين في اطار التزامنا بتزويد عملائنا بأفضل معيار من الخبرات. وتعمل الشركة أيضاً على الاستثمار الواسع في أنظمتها الداخلية وفي تطوير خبرات عالمية المستوى لمنتسبينا في مجالات وخدمات عدة مثل امن المعلومات، وخدمات العملاء الخاصة، وخدمات ادارة المخاطر وخدمات الدمج والاستحواذ وغيرها".

واستطرد الفاهوم قائلاً: "إن مركز ديلويت الشرق الأوسط لحوكمة الشركات ومركز ديلويت الشرق الأوسط لخبرات التمويل الإسلامي، وغيرها من المراكز المتخصصة التي أنشأتها شركتنا في المنطقة، تخضع لإدارة خبراء في المجالات المعنية يتم استقدامهم لتلبية الحاجات المتنامية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالإضافة إلى الطلبات والتوقعات المتنامية لعملائنا".

قيادة عالمية في شتى الصناعات

لا شك أن العالم اليوم هو أكثر عرضة من السابق لتثويش يتأتى من مصادر عدة لا سيما التحولات الرقمية، والمتغيرات الجيوبوليتيكية، والتقلبات الاقتصادية، بالإضافة إلى الحاجة إلى تحليل البيانات الكبرى، والتعامل مع مخاطر المعلومات، والتعاطي مع التشريعات والقوانين المالية الجديدة، وإدارة الأزمات. وفي ظل هذه التحديات، يتطلع العملاء إلى ديلويت لاستنباط الحلول المبتكرة. وبناء عليه، ستواصل ديلويت الاستثمار بقوة في الإبداع، مع التركيز على تشجيع التميز في خدماتها الأساسية. ويتضمن ذلك الاستثمار في التكنولوجيا، ووضع تحليلات متقدمة، وصقل نماذج أعمال متطورة وخاصة بالقطاعات الحالية والجديدة – بالإضافة إلى الاستثمار برأس المال البشري من كافة اقطار العالم لتأمين أعلى مستويات الخدمة للعملاء.

كما يتجلى ذلك على سبيل المثال في التزام ديلويت في خدمات التدقيق بالجودة والدقة بحيث يلعب ذلك دوراً حيوياً في بناء الثقة في الأسواق المالية والقطاع العام ويشكل حجر الزاوية في عمل ديلويت. وتحرص خدمات التدقيق المبتكرة والنوعية في ديلويت على تزويد مجموعة شاملة من القدرات التي تقدم قيمة مضافة من خلال أحدث التكنولوجيات، وأكثر القدرات التحليلية تقدماً وأفضل تقنيات تقديم التقارير التدقيقية.

وأضاف سالزبرغ قائلاً: "تحتل ديلويت الصدارة في مجالها، لذا نتعامل بشكل دائم مع المشرّعين في أنحاء العالم للعمل على إرساء الإصلاحات الضرورية وتحسين نوعية الخدمات المهنية لكافة الأطراف المعنية. وبالفعل فإنّ ديلويت هي واحدة من أكثر المزودين الموثوقين في العالم لخدمات التدقيق المالي وستواصل شبكتنا التركيز على تأمين تجربة فريدة عالية الجودة والدقة في هذه المسؤولية المهمة تجاه الشركات، وأسواق رؤوس المال، والمجتمعات".

ولا يزال العملاء المحليون والعالميون، والمحللون وغيرهم من الأطراف المعنيين يعتبرون ديلويت رائدة عالمياً في مجال الخدمات المهنية الاستشارية من خلال خبراتها وقدرات موظفيها المتنوعة. ولقد تلقت ديلويت خلال السنة المنصرمة عدداً قياسياً من التقديرات وتم التنويه بخدماتها القائمة والناشئة مثل استشارات التحليلات، والتحويلات الرقمية والبيانية، وأمن المعلومات، والتحول المالي، واستشارات الرأسمال البشري، والمخاطر، ووضع الاستراتيجيات وخطط العمليات، والاستدامة، وخدمات الضرائب، والتكنولوجيا، إضافة إلى قطاعات مثل الخدمات المالية، والعلوم الحيوية، والرعاية الصحية، والقطاع العام، وغيرها.

نمو عالمي ملحوظ

- حققت الشركات الأعضاء في الأمريكتين أفضل نمو إقليمي حيث راكمت نسبة **7.5%** بالعملة المحلية؛ وقد شهدت دول أميركا اللاتينية الناطقة بالإسبانية النمو الأقوى (**14.1%**) تليها البرازيل (**10.6%**). أما الولايات المتحدة، وهي أكبر الشركات الأعضاء في الشبكة، فحققت نمواً قوياً، بفضل زيادة **11.3%** بالمئة في خدمات الاستشارات.
- حققت الشركات الأعضاء في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا نمواً متراكماً يصل إلى **5.8%** بالعملة المحلية. واستمر الشرق الأوسط بتسجيل نمو ملحوظ مزدوج الأرقام في العائدات، في حين أظهرت كل من إيطاليا، وألمانيا، وفرنسا في أوروبا بشكل عام أداء قوياً في السنة المالية 2013. وقد ارتفعت العائدات المتراكمة لمنطقة إفريقيا بنسبة مبهرة تصل إلى **17.6%**.
- أما الدول الأعضاء في آسيا والمحيط الهادئ، فحققت نمواً متراكماً يصل إلى **4.9%** بالعملة المحلية، مقارنة مع **3.1%** في السنة المالية 2013. وقد ساهمت اليابان بشكل أساسي في النتائج الإقليمية مع نسبة نمو تصل إلى **5.1%** فيما حققت كل من الهند ونيوزيلندا أرقاماً أكبر من حيث النمو.
- وما زالت ديلويت تواصل الاستثمار في الأسواق الناشئة والمتنامية حول العالم. وقد حققت هذه الأسواق العالمية نمواً متراكماً مقداره **10.9%** خلال السنة المالية 2014.

النمو في كافة القطاعات عالمياً

- أظهرت خدمات الاستشارات، التي تشكل حالياً القسم الأكبر من الخدمات في الشبكة، النمو الأقوى على الصعيد العالمي في السنة المالية 2014، مع نسبة **10.3%** بالعملة المحلية، وذلك بفعل الأداء المبهر لخدمات الاستراتيجيات والعمليات (نمو بنسبة **10.5%**) والتكنولوجيا (نمو بنسبة **10.3%**)، واستشارات الرأسمال البشري (نمو بنسبة **9.6%**). وقد شهدت ديلويت نمواً في كافة القطاعات، وعلى رأسها زيادة بنسبة **26%** في عائدات قطاع علوم الحياة والرعاية الصحية ونمواً ملحوظاً في قطاع الطاقة والموارد؛ والقطاع العام؛ والتكنولوجيا، والإعلام والاتصالات.

- ازدادت عائدات التدقيق المالي بنسبة 2.5% بالعملة المحلية، مقابل 1.9% في السنة المالية 2013. وقد أشارت معظم القطاعات إلى نمو إيجابي في خدمات التدقيق، وخصوصاً في قطاع الخدمات المالية؛ وقطاع المواد الاستهلاكية؛ والتكنولوجيا والإعلام والاتصالات؛ والطاقة والموارد. ويحقق قطاع الخدمات المالية ما يصل إلى 30% من عائدات خدمات التدقيق في شبكة ديلويت على الصعيد العالمي.
- وقد حققت خدمات إدارة المخاطر نمواً ملحوظاً بنسبة 4.2% بالعملة المحلية. وفي السنة المالية 2015، سيتم التركيز بشكل خاص على تطوير قطاعات النمو بشكل مطرد، بما في ذلك خدمات مخاطر المعلومات والحوكمة، والمسائل التشريعية، وخدمات المخاطر.
- وحقق قسم الاستشارات المالية نمواً مجموعاً بنسبة 6.8% بالعملة المحلية، بفعل الطلب المتزايد على خدمات الدمج والاستحواذ التي تتأتى من النمو القوي في نشاطات الدمج والاستحواذ العالمية وتوسيع القدرات العالمية لديلويت، والنمو في أعمال الشركة في مجال مواجهة الأزمات والتي يجرّكها بشكل خاص التركيز المتزايد على التشريعات في قطاع الخدمات المالية.
- حققت خدمات الضرائب والخدمات القانونية نمواً بنسبة 7.7% بالعملة المحلية، مع نمو ملحوظ في كافة المناطق يعود إلى النمو الاستثنائي لخدمات الشركة العالمية، واستشارات إدارة الضرائب، والخدمات الضريبية للشركات العالمية، والضرائب غير المباشرة، وخدمات الاستعانة بمصادر خارجية. ومن المتوقع أن تؤدي الحاجات المتزايدة للعملاء والمتأثية من العولمة المتواصلة، والتطورات في التكنولوجيا، والنشاط التنظيمي، إلى زيادة الفرص في السنة المالية 2015.
- **الصناعات:** احتلت علوم الحياة والرعاية الصحية الصدارة بين القطاعات مع مجموع نمو بمعدل 17.4% بالعملة المحلية، أي بزيادة ملحوظة من نمو السنة المالية 2013 والذي بلغ 12.9%، يليه القطاع العام، الذي شهد نمواً بنسبة 11.9%. وبالإضافة إلى ذلك، حقق قطاع التكنولوجيا والإعلام والاتصالات نمواً بنسبة متراكمة بلغت 9.1%، كما أظهرت الخدمات المالية أيضاً نمواً قوياً بنسبة 5.9%.

المسارات المهنية حول العالم

مع نمو شركات ديلويت حول العالم، واصلت الشبكة عملية التوظيف وتطوير الجيل الجديد من قادة الشركات الأعضاء والعالميين، من خلال تدريبهم على استباق أكبر التحديات الدولية والمحلية للعملاء والتطرق إليها. وفي السنة المالية 2014، بادرت الشركات الأعضاء في ديلويت إلى توظيف 54 ألف خبير مهني حول العالم، فزادت قوتها العاملة بنسبة 3.7 بالمائة لتصل إلى أكثر من 210 ألف فرداً. وخلال هذا الوقت، شارك 63 ألف خبير من ديلويت – من 81 دولة من كافة المناطق – ببرامج قيادية في المنشآت الثلاث لجامعة ديلويت في الولايات المتحدة (ولاية تكساس)، وأوروبا (بلجيكا وفرنسا)، والهند (حيدر أباد).

وأشار سالزبرغ: "يقدم خبراء ديلويت قيمة مميزة إلى العملاء ويلعبون دوراً اجتماعياً مسؤولاً في المجتمعات التي يعيشون فيها، ونحن ملتزمون بالاستثمار في تطوير مهاراتهم بصفتهم قادة المستقبل. ولهذا نواصل توسيع انتشار مناهج جامعة ديلويت حول العالم". واستطرد قائلاً: "تساهم هذه الاستثمارات في إغناء المسارات المهنية للأفراد، وتوليد الفكر القيادي، وتأمين الخدمات والحلول الرائدة والتي تلقى أكبر تقدير من العملاء".

العنوان الأكبر: تقديم قيمة اجتماعية مضافة

فيما يواجه العالم تحديات اقتصادية واجتماعية جديدة، تعمل شبكة ديلويت على إيجاد أرضية جديدة تربط بين الأهداف التجارية والتقدم الاجتماعي والإنساني والبيئي. ومع استثماراتها في مبادرات اجتماعية في العام 2014 والتي تناهز 190 مليون دولار وأكثر من 940 ألف ساعة تطوعية في خدمة المجتمعات حول العالم، نلتزم ديلويت بتعميق وتعزيز العلاقات التي تشجع التقدم في مواجهة أكبر تحديات المجتمعات. وقد تعاونت ديلويت مع مبادرة التقدم الاجتماعي Social Progress Imperative التي تقوم على المساهمة في تقدم مستوى الرفاهية الإنسانية بشكل عام حول العالم، كما أطلقت برنامج الابتكار الإنساني The Humanitarian Innovation Program الذي يساعد على تأمين حلول مبتكرة وقابلة للقياس وذلك بهدف تحسين جهودية قطاع المبادرات الإنسانية للتجاوب مع الأزمات العالمية والمحلية وجعله أكثر فاعلية.

وتابع سالزبرغ قائلاً: "لقد بات واضحاً في السنوات الأخيرة أن الطريقة الوحيدة التي تتيح لنا مواجهة التحديات الأساسية التي تواجه المجتمع هي من خلال التحرك الجماعي. وتأخذ ديلويت على عاتقها عملية تطوير العلاقات مع الحكومات، والمنظمات غير الحكومية، وغيرها من الشركات للتطرق إلى هذه المسائل وتعترف بأهمية ومنافع مثل هذه الخطوة". وختم قائلاً: "لا شك في أن توقعاتنا ستتزايد حول ضرورة أن تتخذ الشركات موقفاً ريادياً في التعاطي مع التحديات التي تواجه المجتمعات التي نعيش فيها، وأنا فخور أن ديلويت تحتل مركز الصدارة في هذا المجال".

- النهاية -

نبذة عن ديلويت

يُستخدم إسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان ويتمتع كل من شركائها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركائها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com/about

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواناً للإمتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والالتزام بالعمل سوياً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة" وهي أول شركة خدمات مهنية أسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة.

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية وتضم قرابة ٣٠٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٦ مكتباً في ١٥ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ عام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة "انترناشونال تاكس ريفيو (ITR)" وقد حصلت أيضاً على عدة جوائز في السنوات الأخيرة والتي تضم أفضل رب عمل في الشرق الأوسط، أفضل شركة استشارية، وجائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز.