

## نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن  
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط  
هاتف: +961 1 748444  
بريد إلكتروني: [nelhassan@deloitte.com](mailto:nelhassan@deloitte.com)

### ديلويت استراتيجية الرأسمال البشري عامل أساسي لتحقيق النجاح وفق 90% من المسؤولين التنفيذيين في قطاع الخدمات المالية

26 مايو 2015 - في إطار سعيها المتواصل لتعزيز قطاع الخدمات المالية لديها، أجرت **ديلويت** استطلاعاً تحت عنوان "البقاء في الطليعة"، "Staying Ahead of the Pack" بهدف تحديد القضايا الأساسية التي ستؤثر على قطاع الخدمات المالية خلال السنوات الثلاث إلى الخمس المقبلة. وقد شمل هذا الاستطلاع 200 مسؤول تنفيذي من قطاعات المصارف والتأمين وإدارة الاستثمارات من حول العالم، ينتمي حوالي 50 منهم إلى شركات تتخطى عائداتها الثلاثين مليار دولار أمريكي.

وقد اعتبر 57% من المسؤولين التنفيذيين العالميين في قطاع الخدمات المالية والذين تناولهم الاستطلاع أنّ تشريعات الهيئات الناظمة التي تسيّر هذا القطاع قد ساهمت في تحفيز مستويات النمو في شركاتهم. كما أظهر الاستطلاع أنّ 50% من هؤلاء المسؤولين يتوقعون إقرار تشريعات جديدة في المستقبل القريب، علماً أنّ 69% منهم جاهزون لاستقبال هذه التغييرات.

في هذا السياق، علّق جو الفضل، الشريك والمسؤول الإقليمي عن **قطاع الخدمات المالية** في ديلويت الشرق الأوسط، قائلاً: "تواجه الشركات المالية العالمية اليوم تحديات ويعود ذلك بشكل خاص إلى المنافسة المحتدمة التي تشهدها هذه الأسواق وارتفاع عدد الشركات الجديدة التي اخترقت الأسواق في هذا المجال. وهذا ما يحتمّ على الشركات أن تسعى للبقاء في الطليعة من حيث تلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء والأسواق وتعزيز جودة تقديماتها تحسباً للمنافسات الجديدة."

### وقد كشف الاستطلاع النتائج التالية:

- **التغيير أصبح القاعدة** - يعتبر ما يقارب ثلثي المسؤولين التنفيذيين في مجال الخدمات المالية أنّ الشركات الجديدة في هذا القطاع تؤثر على حصتهم في السوق الإقتصادية.
- **القطاع المصرفي في منافسة شرسة** -، يعتبر 50% من المدراء في قطاع المصارف مقارنةً مع زملائهم في قطاع التأمين أنّ الشركات الجديدة المنافسة والتوجهات غير البناءة ستؤثر بامتياز على نشاطاتهم.
- **الابتكار هو الحل** - يعتبر 82% من المسؤولين التنفيذيين أنّ الابتكار يشكل أهم العناصر في بيئة أعمالهم الحالية.
- **تشريعات الهيئات الناظمة تتغير بحسب المنطقة** - يتوقع المشاركون في الاستطلاع من آسيا وأوروبا زيادة في التشريعات أكثر بمرتين من المشاركين من أمريكا.
- **المسائل الأهم في تحديد نسبة النجاح في الأسواق المالية** - يحتل كل من الابتكار يليه التقديمات الجديدة، ثم التحولات الرقمية، فالتشريعات والمواهب المراكز الأولى بالتدرج على لائحة المسائل المؤثرة في تحقيق النجاح المطلوب.
- **استراتيجية الرأسمال البشري عامل أساسي لتحقيق النجاح** - من أهم الاستراتيجيات الأساسية: إستبقاء المواهب (90%)، توظيف المهارة المناسبة في المكان المناسب (85%)، وحوكمة المواهب (85%).

اضغط على الرابط التالي لتنزيل التقرير الكامل: <http://bit.ly/1QLzGTz>

## -النهاية -

### نبذة عن ديلويت

يُستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواناً للإمتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والالتزام بالعمل سوياً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

### نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة" وهي أول شركة خدمات مهنية أسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة.

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية وتضم قرابة ٣٠٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٦ مكتباً في ١٥ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ عام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة "انترناشونال تاكس ريفيو (ITR)" وقد حصلت أيضاً على عدة جوائز في السنوات الأخيرة والتي تضم أفضل رب عمل في الشرق الأوسط، أفضل شركة استشارية، وجائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز.