

## نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن  
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط  
هاتف: +961 1 748444  
بريد إلكتروني: [nelhassan@deloitte.com](mailto:nelhassan@deloitte.com)

### ديلويت: الطلب على إدارة استمرارية الأعمال يزداد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

#### - ديلويت تحصد جائزة أفضل مزود خدمات استمرارية الأعمال في منطقة الشرق الأوسط لعام 2014

**27 مايو 2014** - تواجه الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحدياً متزايداً في إدارة العمليات المعقدة الناتجة عن التعامل مع الموردين والعملاء والمؤسسات المتعاقدة وكافة الجهات الأخرى ومنها الشركات المنافسة في آن معاً، كل ذلك في بيئة تواجه مخاطر أمنية ومالية وأخرى متصلة بتطورات الأسواق. ويعتبر وضع خطط لحسن التعاطي مع مخاطر تآثر عمليات الشركة واستمراريتها أمر حاسم لضمان استمرارية الشركات وبناء ميزة تنافسية لها.

وتزداد الحاجة يوماً بعد يوم إلى برامج فاعلة للحد من مخاطر الأعمال وإدارة استمراريتها لدى الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، كما يزداد الطلب على مثل هذه البرامج. ونتيجة لذلك، توسّع هيئات المصادقة الدولية نطاق خدماتها لتشمل الخدمات الإقليمية التي تقدم الدعم والمشورة الخاصة لإدارة استمرارية الأعمال (Business Continuity Management) للشركات العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وفي هذا الإطار، حصلت شركة **ديلويت** الشرق الأوسط على جائزة أفضل مزود خدمات استمرارية الأعمال لعام 2014 Business Continuity Provider of the Year 2014 من قبل معهد استمرارية الأعمال Business Continuity Institute، وهي منظمة العضوية والمصادقة الرائدة لمهنيي استمرارية الأعمال في جميع أنحاء العالم. وجرى حفل توزيع الجوائز في مطلع شهر أيار / مايو في دبي في إطار المؤتمر الافتتاحي لمعهد استمرارية الأعمال (BCI) في الشرق الأوسط وحفل توزيع الجوائز. وتعتبر جوائز معهد استمرارية الأعمال (BCI) الشرق الأوسط اعتراف دولي رفيع بالإنجازات والمساهمات في مجال إدارة استمرارية الأعمال في منطقة الشرق الأوسط، وهي تشير إلى المساهمة البارزة التي يقوم بها المهنيين والشركات الحاصلة على هذه الجوائز في مجال استمرارية الأعمال في جميع أنحاء العالم.

ونقلاً عن معهد استمرارية الأعمال (BCI): "إن المنظمة التي فازت بهذه الجائزة تقدم مجموعة شاملة من الحلول المصممة لمساعدة عملائها على تقييم المخاطر التي يتعرضون لها، وتحديد أدنى المستويات المسموح بها من التعرض للمخاطر ومراقبة تطبيق الضوابط التي تحد من هذه المخاطر. وطوال عام 2013، برعت ديلويت في تقديم حلول استمرارية الأعمال والمرونة وإدارة المخاطر التشغيلية لعدد من العملاء وأعطت تعريف معيار التميز في مجال إدارة استمرارية الأعمال للمنطقة" معنى جديداً".

"إن تكريم شركة ديلويت الشرق الأوسط كمزود خدمات ممتازة لإدارة استمرارية الأعمال هو فخر لنا، وشاهد حقيقي على الخبرة التي يقدمها المهنيون لدينا في مجال الخدمات المتعلقة بمخاطر المؤسسات بشكل عام وخدمات إدارة استمرارية الأعمال بشكل خاص، إلى عملائنا من القطاعين العام والخاص في المنطقة"، يعلق عمر الفاهوم، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة ديلويت الشرق الأوسط.

ومن جهته، علق فادي صيداني، المسؤول عن قسم **خدمات مخاطر المؤسسات** في شركة ديلويت الشرق الأوسط قائلاً: "تعتبر إدارة استمرارية الأعمال كجزء من إدارة المخاطر، وتستند إلى منهجية إدارة استمرارية الأعمال الخاصة بشركة ديلويت، والتي تم تصميمها وفقاً لإطار شامل والقابل للتطبيق في أجزاء مما يسمح لنا بتصميم خدماتنا وفقاً لاحتياجات العمل الخاصة بكل عميل، لتحديد أطر إدارة استمرارية الأعمال في الشركات وتوفير الحلول اللازمة للتهديدات الداخلية والخارجية التي قد تتعرض لها الشركات في ظل بيئة أعمال متغيرة باستمرار. وهذه المخاطر قد تكون استراتيجية أو تشغيلية أو إدارية أو تكنولوجية أو حتى متعلقة بالموردين".

وأضاف صيداني معلقاً: "لقد عملنا ونعمل كل يوم مع العملاء في جميع أنحاء المنطقة لمساعدتهم على مواجهة التحديات والتطلع الى المستقبل في مجالات ادارة المخاطر وادارة استمرارية الأعمال بشكل أفضل، مساهمين في تطوير الأنظمة التشغيلية والعمليات التي يقومون بها، لا سيما في ادارة ومراقبة المخاطر لتعزيز موثوقية النظم والعمليات في جميع أنحاء المؤسسة".

وعلق طارق أجمل، المسؤول عن قسم **خدمات المعلومات والتكنولوجيا** في شركة ديلويت الشرق الأوسط قائلاً: "إن قدرتنا المميزة على توفير خدمات متطورة في مجالات ادارة المخاطر وادارة استمرارية الأعمال المتطورة تستمد من عمل جماعي فعال يقوم به أكثر من 25 مهني محترف ومدرب حائزين على شهادات خاصة من معهد استمرارية الأعمال – Certificate of the BCI (CBCI) وشهادات الأيزو ISO22301 (L.I.)، وهم يعملون مع فريق مختص اقليمي مكون من اكثر من 200 مهني في مجال المخاطر". وختتم قائلاً: "لقد شارك فريقنا في تقييم وتنفيذ العديد من مشاريع إدارة استمرارية الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وعالمياً".

## - النهاية -

### نبذة عن ديلويت

يُستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواناً للإمتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والإلتزام بالعمل سوياً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

### نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة" وهي اول شركة خدمات مهنية اسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة.

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات و الضرائب و الإستشارات الإدارية والمشورة المالية وتضم قرابة ٣٠٠٠ شريك وموظف يعملون من خلال ٢٦ مكتباً في ١٥ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ عام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة "انترناشونال تاكس ريفيو (ITR)" وقد حصلت أيضاً على عدة جوائز في السنوات الأخيرة والتي تضم أفضل رب عمل في الشرق الأوسط، أفضل شركة استشارية، وجائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز.