

**Deloitte.**

تقرير حول مستقبل الدراسة الاستقصائية السيرية على المستوى  
العالمي - النتائج التي تم التوصل اليها في منطقة الشرق الأوسط

MAKING AN  
IMPACT THAT  
MATTERS  
since 1845

# كيف يبدو المستقبل السيرياني في منطقة الشرق الأوسط؟

## الموهبة



69%

من المجيبين في منطقة الشرق الأوسط أشاروا إلى أنّ تقديم برامج التدريب وتوزيع الشهادات أمر أساسي من أجل إشراك المواهب السيريانية والاحتفاظ بها وتطويرها.

## التمويل



51%

من المجيبين في منطقة الشرق الأوسط أشاروا إلى أنّ أبرز التحديات تكمن في نقص التمويل لإدارة الأمن السيرياني مقابل نسبة 36% عالميًا.

## الارتكاز على الأعمال



55%

من المجيبين في منطقة الشرق الأوسط بلّغوا عن مساهمات عملية وتنظيمية إيجابية نتيجة تطبيق مبادرات الأمن السيرياني.

## المرونة



61%

من المجيبين في منطقة الشرق الأوسط أشاروا إلى أنّ نجاح الأمن السيرياني يدعم بشكل كبير التخطيط لمواجهة تعطيل الأعمال.

## التحديث



52%

من المجيبين في منطقة الشرق الأوسط أشاروا إلى أنّ الأمن السيرياني يؤثر بشكل كبير على نجاح التحوّل الرقمي.

# لاستعداد للمخاطر السيبرانية

كيف يمكن للمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط الاستعداد لمشهد سيبراني متطور؟ تجدون أدناه خمس نقاط تقابلها خمس إجراءات ذات صلة بناءً على الخبرة التي تتمتع بها شركة ديلويت واستنادًا إلى نتائج الدراسة الاستقصائية التي أجريناها، والتي تشكل نقطة البداية لتمهيد الطريق أمام المستقبل السيبراني.

## أفكار مُلهمة

**1. المؤسسات في رحلة لا تنتهي من التحوّل الرقمي.** إنّ التحديث واستبدال النظم القديمة أولوية ثابتة، إذ إنّ المؤسسات تتكيف مع عالم رقمي متزايد وتبحث عن كفاءات جديدة وعن السرعة أيضًا. ومن بين أبرز الأولويات الرقمية لدى المؤسسات في منطقة الشرق الأوسط: المبادرات السحابية والتحديثات لأنظمة التحكم الصناعية والتشغيلية وإنترنت الأشياء (IoT).

**2. كن مؤهلًا للمستقبل.** من الضروري إدراك أهمية التخطيط للتعطيل والتعامل مع الأحداث الصعبة والخطيرة واعتبارها أولوية استراتيجية. يتطلّب ذلك حاجة إلى نهج استباقية واستشرافية واستراتيجية للمرونة من أجل الاستعداد لتعطيل الأعمال والتكيف والنجاح في البيئات المتغيرة.

**3. المجال السيبراني كعامل تمكين لأداء الأعمال.** تجني المؤسسات المزايا التنظيمية للأمن السيبراني بما في ذلك سمعة العلامة التجارية المعززة والكفاءة التشغيلية والثقة الرقمية وثقة العملاء المعززة وأثر العلامة التجارية والثقة المعززة في السلامة التقنية.

**4. سيساهم التمويل في تشكيل المستقبل السيبراني.** إنّ التمويل هو المحرك الذي يدعم التحوّل السيبراني في حين تشرع المؤسسات في رحلاتها نحو التحوّل الرقمي. قد يسود الغموض وعدم الوضوح على الميزانيات السيبرانية وذلك من أبرز التحديات التي تواجه إدارة الأمن السيبراني. بالتالي، قد لا تتمكن المؤسسات من الاستثمار في المجال السيبراني لمواكبة المشهد المتغير للمخاطر والأولويات التنظيمية.

**5. تزداد الحاجة إلى العثور على موهبة سيبرانية وتغذيتها.** بات العثور على الموهبة في المجال السيبراني يشكل تحديًا كبيرًا ومنتاميًا للمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط، فضلًا عن أنّ الافتقار إلى الخبراء في مجال الأمن السيبراني يزيد من صعوبة إدارة الأمن السيبراني في المؤسسات وأصبح الاحتفاظ بالموظفين وتطويرهم أمرًا أكثر إلحاحًا.

## إجراءات للنظر فيها

**تضمين الأمن السيبراني باستمرار في كلّ المجالات لحماية أصول المؤسسات الأكثر أهمية.** يجب ألا يكون المجال السيبراني فكرة لاحقة أثناء وضع نظم جديدة وتحديث النظم القديمة. يجب وضع الأدوات والممارسات السيبرانية في تقنية المعلومات وإجراءات الأعمال، وهذا أمر أساسي فضلًا عن الحرص على تطوير القدرات السيبرانية بخطى ثابتة مع المؤسسة التي تنتمي إليها.

**مؤسسات المستقبل من خلال بناء القدرة على الصمود/المرونة ووضعها في صلب استراتيجية المؤسسات.** يجب فهم مخاطر المرونة السيبرانية من أجل لناء آلية دفاع مستقبلية صلبة للاستعداد بشكل فعال للاستجابة والتعافي من التعطيل السيبراني، وذلك من خلال تطبيق عمليات محاكاة الأمن السيبراني والتمارين المنتظمة والتمارين الهادفة حتى C-Suite لتعزيز الاستجابة للحوادث والحدّ من تعطيل الأعمال.

**تغيير المفهوم التقليدي للأمن السيبراني من مركز تكلفة إلى عامل تمكين في مجال الأعمال يضيف قيمة إضافية ويدعم الأهداف الاستراتيجية.** إظهار الأمن السيبراني كمركز قيمة من خلال إرساء الاتجاه الصحيح على مستوى القمّة وإدراجه في استراتيجية المؤسسة للأعمال وتتالي ذلك إلى مبادرات سيبرانية مفصلة تساهم في تمكين الأعمال من خلال الأشخاص والإجراءات والتقنية.

**إظهار عائد الاستثمار من مبادرات الأمن السيبراني.** إبراز وتبرير القيمة الحقيقية للأمن السيبراني للإدارة العليا وصانعي القرار من خلال قياس عائد الاستثمار في مجال الأمن السيبراني وذلك عبر استخدام أدوات القياس الكمي للمخاطر تنازليًا وتصاعديًا والمقارنة المرجعية وتقييم مستوى النضوج. يمكن للنهج القائم على الأعمال أن يساعد كبار مسؤولي أمن المعلومات (CISOs) على تأمين مصدر تمويل أكثر ثباتًا واعتمادية.

**ملاقة حاجات المواهب من خلال نهج يراعي النظام الإيكولوجي.** على المدى القصير، توفّر الاستعانة بمصادر خارجية صمام لتحرير الضغط من أجل التحديات التي تواجه المواهب. ولكن ما هي الخطوات التالية؟ ما هي العقبات التي ستواجهها بعد 10 أو 20 عامًا؟ لا بدّ من تغذية الموهبة السيبرانية وتعزيز جاذبية المؤسسة التي تنتمي إليها وذلك من خلال برنامج مخصّص لتطوير المواهب والتطوير بهدف إلى التعليم المستمرّ بما في ذلك برامج إصدار الشهادات/الاعتماد ومناهج التدريب.

لقد تم إعداد هذا العرض بصفة عامة، وبالتالي لا يمكن الإعتماد على محتواه لتغطية حالات محددة. إنَّ تطبيق المبادئ المنصوص عليها يتوقف على الظروف الخاصة بكل حالة.

يسرّ ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) (د إم إي) شراكة ذات مسؤولية محدودة أن تقدم الإستشارة المهنية للقراء حول كيفية تطبيق المبادئ المنصوص عليها في التقرير بحسب ظروفهم الخاصة. لا تتحمل (د ام إي) أي واجب أو مسؤولية عن أي خسارة يكون سببها التصرف أو الإحجام عن التصرف نتيجة الإعتماد على أي معلومات يحتوي عليها هذا التقرير.

د إم إي هي شركة تابعة لديلويت شمال جنوب أوروبا شراكة ذات مسؤولية محدودة، بالنسبة لمنطقة الشرق الأوسط وقبرص. وديلويت شمال جنوب أوروبا شراكة ذات مسؤولية محدودة (ن س إي) هي شركة مرخص لها من قبل ديلويت توش توهماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان.

يُستخدَم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من الشركات المرخص لها من قبل ديلويت توش توهماتسو المحدودة، وهي مجموعة عالمية من شركات الأعضاء المرخص لها، والكيانات المرتبطة بها، تتمتع الأخيرة وكل من الشركات المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. لا تقدم ديلويت توش توهماتسو المحدودة وديلويت ن س إي ود م إي أي خدمات للعملاء. يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

تعتبر ديلويت شركة عالمية رائدة في مجال التدقيق والمراجعة، والإستشارات الإدارية والمالية، وخدمات إستشارات المخاطر، خدمات الضرائب والخدمات المتعلقة بها. وهي توفر خدماتها لأربع من بين خمس شركات على قائمة مجلة فورتشن العالمية لأفضل ٥٠٠ شركة، بفضل شبكة عالمية مترابطة من شركات الأعضاء المرخص لها في أكثر من ١٣٠ دولة. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مهنيي ديلويت ال ١٠,٠٠٠ وأثرهم الإيجابي في مختلف القطاعات، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

د إم إي هي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الإستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة. إن وجود شركة د إم إي في منطقة الشرق الأوسط مكّن من خلال الشركات الحائزة على ترخيص لتقديم الخدمات وفقاً للقوانين والمراسيم المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض و/أو إلزام شركة د إم إي. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العملاء الخاصين بهم وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها.

تقدّم د م إي خدمات التدقيق والمراجعة وخدمات الضرائب والاستشارات الإدارية والمالية وخدمات استشارات المخاطر في المؤسسات وتضم قراب ٥,٩٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٩ مكتباً في ١٥ بلداً.