

## نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن  
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط  
هاتف: +961-1-748 444  
[nelhassan@deloitte.com](mailto:nelhassan@deloitte.com)

### ديلويت الشرق الأوسط تتنازل عن تكاليف تنفيذ "روبوتات" المعالجة لعمليات مواجهة فيروس COVID-19 المهمة في القطاعات الحيوية في دول مجلس التعاون الخليجي

**9 حزيران 2020 -** تضامناً مع الجهود التي تبذلها منطقة الخليج العربي لاحتواء جائحة كوفيد-19 (فيروس كورونا)، ومع عودة الوضع الطبيعي لما بعد جائحة فيروس كورونا، إتخذ فريق ديلويت الشرق الأوسط لحلول العمليات التجارية (BPS) في دول مجلس التعاون الخليجي قرار التنازل عن تكاليف تنفيذ "حلول الروبوتات المعالجة كخدمة" (RAAS) لجميع المؤسسات العاملة التي صنفتها حكومة الإمارات العربية المتحدة بالحيوية والتي تشمل قطاع الرعاية الصحية.

وستتال هذه المبادرة المؤسسات والشركات التي صنفتها حكومة الإمارات العربية المتحدة بالقطاعات الحيوية وعلى وجه التحديد تلك التي تطبق تدابير حرجة لمكافحة COVID-19 وتفي بشروط ومعايير معينة للدعم. وتعطى الأولوية للقطاع العام ولقطاع الرعاية الصحية.

وستتيح مبادرة Raas لهذه المؤسسات بالاستعانة بمصادر خارجية والربط بين الحلول الروبوتية والحوسبة السحابية من أجل أتمتة جميع إجراءات عملها الرئيسية اليدوية والمتكررة والقائمة على القواعد، حيث سيقوم فريق ديلويت بتنفيذ هذه الحلول على كامل نطاق المؤسسة وتدريب العاملين فيها على استخدامها والتعامل مع المخاطر المحتملة متنازلاً بذلك عن جميع تكاليف التنفيذ.

وفي تنفيذ هذه الحلول الروبوتية، سيقوم فريق ديلويت بتطبيق نموذج التحقق من مستوى تعقيد إجراءات العمل من أجل تصنيف الرئيسية منها في المؤسسات إلى ثلاثة مستويات: منخفضة ومتوسطة وعالية التعقيد في أقسام مختلفة من هذه المؤسسات مثل المالية والضرائب والرواتب. وستقع إجراءات العمل المنخفضة والمتوسطة التعقيد ضمن تغطية مبادرة ديلويت. وسيتم التنازل عن جميع تكاليف تنفيذ هذه الحلول والرسوم الشهرية المستحقة لفترة محددة مع استعداد المؤسسات لمرحلة ما بعد الإقفال.

وقد أوضح نعمان أحمد، الشريك المسؤول عن قطاع خدمات الضرائب في ديلويت الشرق الأوسط قائلاً "تعمل حلول الروبوت كخدمة Raas على تمكين عملاء ديلويت من ربط إجراءات أعمالهم الرئيسية عبر شبكة افتراضية خاصة أو عبر الحل الآمن لنقل الملفات مع روبوتات ديلويت التي تقوم بدورها بأتمتة جميع هذه الإجراءات ومن ثم تسليم نتائج هذه الأتمتة إلى العملاء عن بُعد. وبذلك، تتمكن المؤسسات من إنجاز مهامها وأعمالها بسرعة قياسية وبدقة عالية، الأمر الذي يتيح للعملاء تركيز جهودهم ومواردهم على تلبية احتياجاتهم الملحة."

كذلك، أضاف باسط حسين، الشريك المسؤول عن حلول العمليات التجارية في قطاع خدمات الضرائب في ديلويت الشرق الأوسط: "نتيجة للظروف الصعبة وغير المسبوقة التي تمر بها دول المنطقة، شعرنا في ديلويت بضرورة المساهمة في مواجهة هذه التحديات من خلال تقديم المساعدة للقطاعات الحيوية في المنطقة. ومن هنا جاءت استجابتنا كجزء من أنشطة المسؤولية الاجتماعية المؤسسية التي نقوم بها وذلك من خلال تقديم حلول مؤقتة لتعزيز قدرات هذه المؤسسات على زيادة كفاءة مواردها إلى الحدود القصوى."

تجدر الإشارة إلى أن مبادرة حل الروبوت كخدمة تنطوي على مجموعة واسعة من الفوائد حيث تعمل هذه الحلول على تمكين المؤسسات من تحقيق الفوائد المرجوة من إجراءات العمل في وقت سريع، والحفاظ على فاعلية العمل، وتقليل مخاطر الموردين، وتمكين تحليل البيانات المؤسسية بالإضافة إلى الحصول على القدرات المعرفية.

وأضاف نعمان أحمد: "ستجتاز المؤسسات هذه المرحلة، وعندما تفعل ذلك، من المهم أن تكون أقوى وأكثر مرونة من أي وقت مضى. ونأمل أن ليس تمكنهم هذه الحلول فقط من الاستجابة لمهامها خلال فترة تخفيف القيود، وإنما على التعافي ومواصلة نموها وازدهارها بعد انقضاء هذه الأزمة."

إن كانت مؤسساتكم ترغب في الحصول على مثل هذه الحلول، يُرجى تعبئة [الطلب الإلكتروني](#).

#### نبذة عن ديلويت

يُستخدَم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء المرخص لها من قبل ديلويت توش توهامتسو المحدودة، وهي مجموعة عالمية من الشركات الأعضاء المرخص لها، والكيانات المرتبطة بها، تتمتع الأخيرة وكل من الشركات المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. لا تقدم ديلويت توش توهامتسو المحدودة والمشار إليها بـ"ديلويت العالمية" أي خدمات للعملاء. يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

تعتبر ديلويت شركة عالمية رائدة في مجال التدقيق والمراجعة، وخدمات الاستشارات الإدارية والمالية، واستشارات المخاطر، والضرائب والخدمات المتعلقة بها. وهي توفر خدماتها لأربع من بين خمس شركات على قائمة مجلة فورتشن العالمية لأفضل ٥٠٠ شركة، بفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء المرخص لها في أكثر من ١٥٠ دولة. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مهنيي ديلويت الـ ٢٨٠,٠٠٠ وأثرهم الإيجابي في مختلف القطاعات، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)

#### نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي شركة عضو مرخص لها من قبل "ديلويت توش توهامتسو المحدودة" وهي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الاستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها في المنطقة منذ سنة ١٩٢٦. إن وجود شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) في منطقة الشرق الأوسط مكرس من خلال الشركات الحائزة على ترخيص من قبلها لتقديم الخدمات وفقاً للقوانين والمراسيم المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتنتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض و/ أو إلزام شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط). وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة مرخص لها أو كيان مرخص له من قبل ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) ويشكل مستقل مع العملاء الخاصين بها (دون الرجوع إلى ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)) وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها.

وتعتبر ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) من الشركات المهنية الرائدة التي تقدم خدمات التدقيق والمراجعة والضرائب والاستشارات الإدارية والمالية وخدمات استشارات المخاطر في المؤسسات وتضم قرابة ٣٣٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٥ مكتباً في ١٤ بلداً. كما نالت عدة جوائز خلال السنوات الأخيرة من بينها جائزة أفضل شركة من حيث المرونة والاستمرارية في الشرق الأوسط واستشارية لعام ٢٠١٦ وجائزة مراجعة الضرائب الدولية للعام ٢٠١٧، وجائزة أفضل شركة استشارية لعام ٢٠١٦ و "جائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط" من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز بالإضافة إلى جائزة "أفضل شركة متكاملة في مجال المسؤولية الاجتماعية".

المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة في وقت إرسالها للصحافة.

للتوقف عن تلقي الرسائل الإلكترونية، يرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "[Unsubscribe](#)" في خانة الموضوع.

#### Nadine El Hassan

Senior Manager | Brand & Communications

Deloitte & Touche (M.E.)

Gefinor Center - Block D

Clemenceau Street

Beirut, P.O. Box 113 - 5144

Lebanon

D: +9611748444

[nelhassan@deloitte.com](mailto:nelhassan@deloitte.com) | [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)

