












Уровень развития кадрового электронного документооборота в компаниях в России: результаты исследования за 2019 год

Департамент налогов и права, компания «Делойт» в СНГ

Глоссарий

Отрасли:

-  Розничная и оптовая торговля
-  Телекоммуникации, медиа и технологии
-  Нефтегазовая и энергетическая промышленность, металлургия
-  Финансовые институты
-  Производство потребительских товаров
-  Фармацевтическая и медицинская промышленность
-  Транспортные и иные логистические услуги
-  Химическая промышленность
-  Другие отрасли

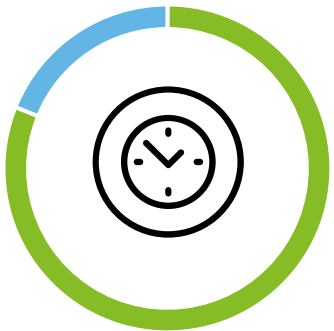
Сокращения

- ЭДО** — электронный документооборот
- КЭДО** — кадровый электронный документооборот
- ПЭП** — простая электронная подпись
- НЭП** — неквалифицированная электронная подпись
- КЭП** — квалифицированная электронная подпись
- ПД** — персональные данные
- ЛНА** — локальный нормативный акт

Основные выводы

17%

компаний уже используют КЭДО в своих бизнес-процессах. Среди них:



73% компаний начали развивать КЭДО **более одного** года назад.
27% компаний внедрили КЭДО **менее одного** года назад.



67% компаний используют ЭДО в **других сферах**.
Для 33% компаний **кадровый документооборот — первая область**, переведенная в электронный формат.

93%

компаний планируют повышать **уровень цифровизации кадровых процессов***

*Среди компаний, использующих КЭДО



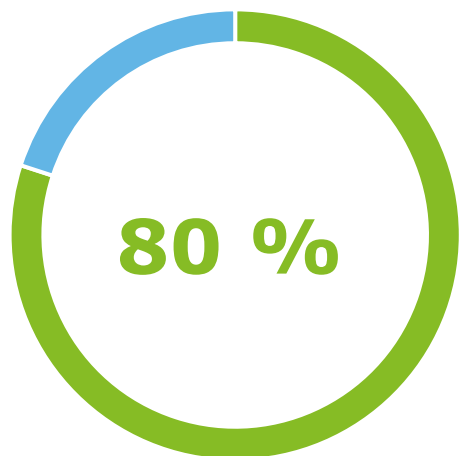
60% компаний с численностью персонала **более 2 500** сотрудников
40% компаний с численностью персонала **менее 2 500** сотрудников



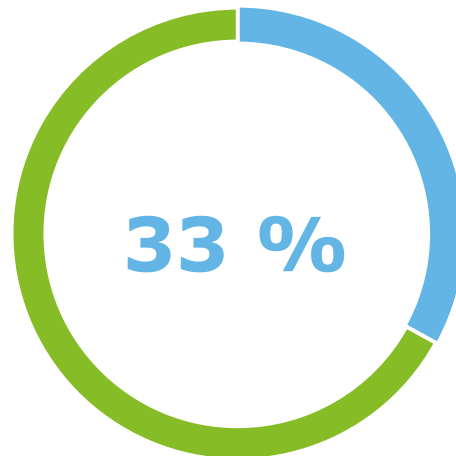
40% компаний **отказались от дублирования** электронных документов на бумаге **полностью** или частично.
60% компаний при переходе на КЭДО **продолжают дублировать** кадровые документы на бумаге.

Основные выводы

Использование кадровых электронных документов в качестве доказательства



В **80%*** случаев **суды** и контролирующие органы **принимают** электронные кадровые документы в качестве доказательства.



33%* компаний имеют опыт использования кадровых электронных документов в ходе аудиторских и налоговых проверок, а также судебных разбирательств.

* Среди компаний, использующих КЭДО

Топ-3 кадровых процесса для перевода в ЭДО



Информирование о составных частях заработной платы



Предоставление ежегодного отпуска



Направление в командировку

Внедрение кадрового ЭДО в компаниях в России



Внедрение кадрового ЭДО в компаниях в России

Применяет ли Ваша компания КЭДО?

Применение КЭДО в компании*

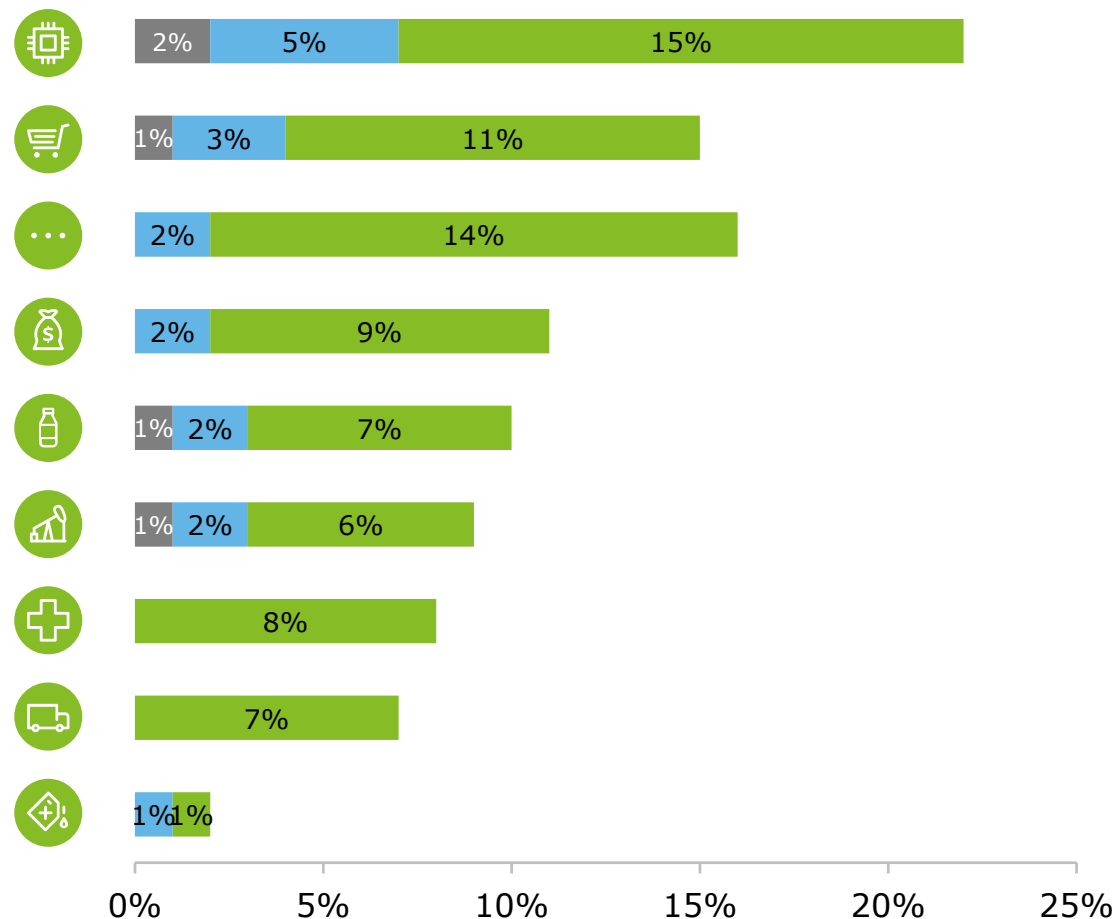


Особенности

Чаще других используют КЭДО компании, осуществляющие деятельность в сферах **телекоммуникации, медиа и технологий** (5%), розничной и оптовой торговли (3%), производства потребительских товаров (2%), нефтегазовой, энергетической промышленности и металлургии (2%).

*В основе статистических данных лежат ответы 89 респондентов

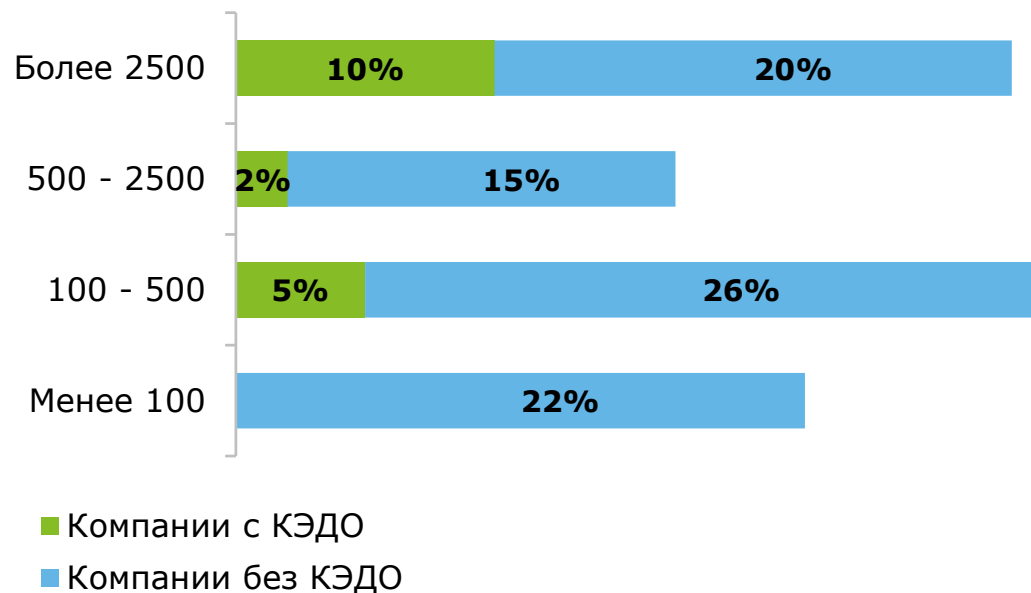
Отрасль, в которой компания осуществляет деятельность



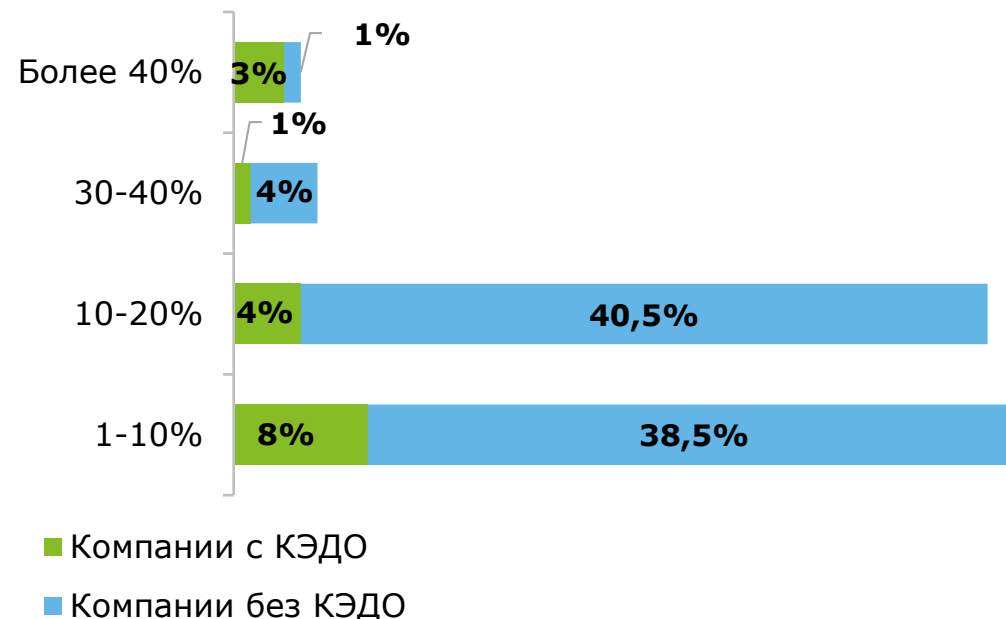
Внедрение кадрового ЭДО в компаниях в России

Применяет ли Ваша компания КЭДО?

Численность работников компаний



Статистика «текучести» персонала в компаниях



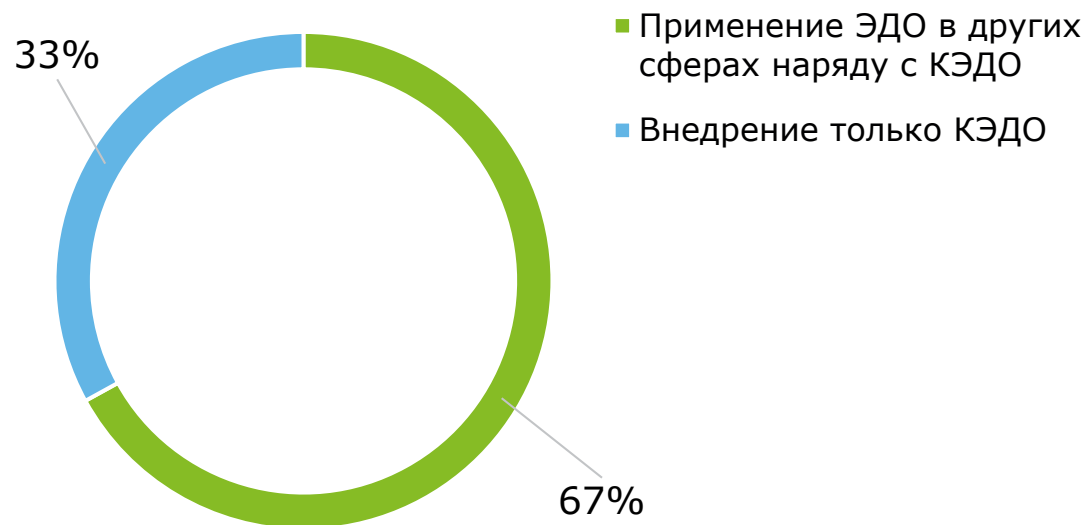
Особенности

Компании с численностью персонала **свыше 2 500 тыс.** человек занимают **лидирующие позиции** в сфере применения кадрового ЭДО. Стоит отметить, что корреляции между компаниями, в которых отсутствует применение КЭДО, и низкими показателями «текучести» персонала не обнаружено.

Внедрение кадрового ЭДО в компаниях в России

Применяет ли Ваша компания КЭДО?

Применение ЭДО в других сферах



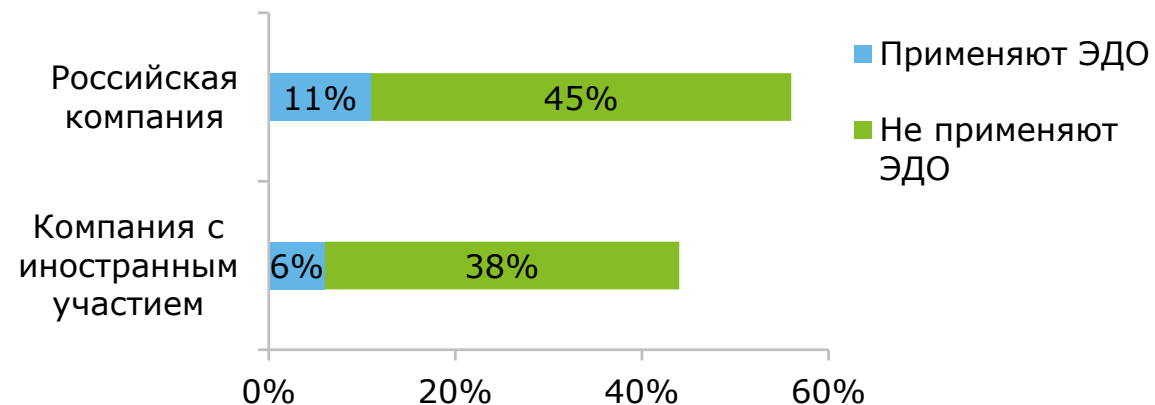
Особенности

Для **33%** компаний внедрение КЭДО является **первым случаем** автоматизации документооборота.

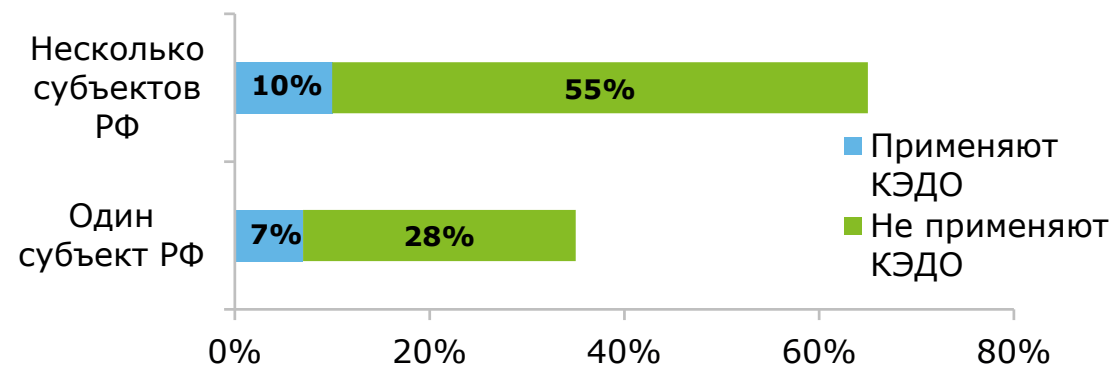
Стоит отметить, что фактор присутствия компании в рамках одного региона РФ или в нескольких не является основным при принятии решения о внедрении КЭДО в компании.

Вместе с тем российские компании без иностранного участия охотнее внедряют КЭДО в свои бизнес-процессы (11%).

Структура капитала компаний



Регион, в которых компании осуществляют деятельность



Практика применения кадрового ЭДО в России



Практика применения КЭДО в России

Какие кадровые процессы переведены в КЭДО в компании?

Самые популярные кадровые процессы в ЭДО



Особенности

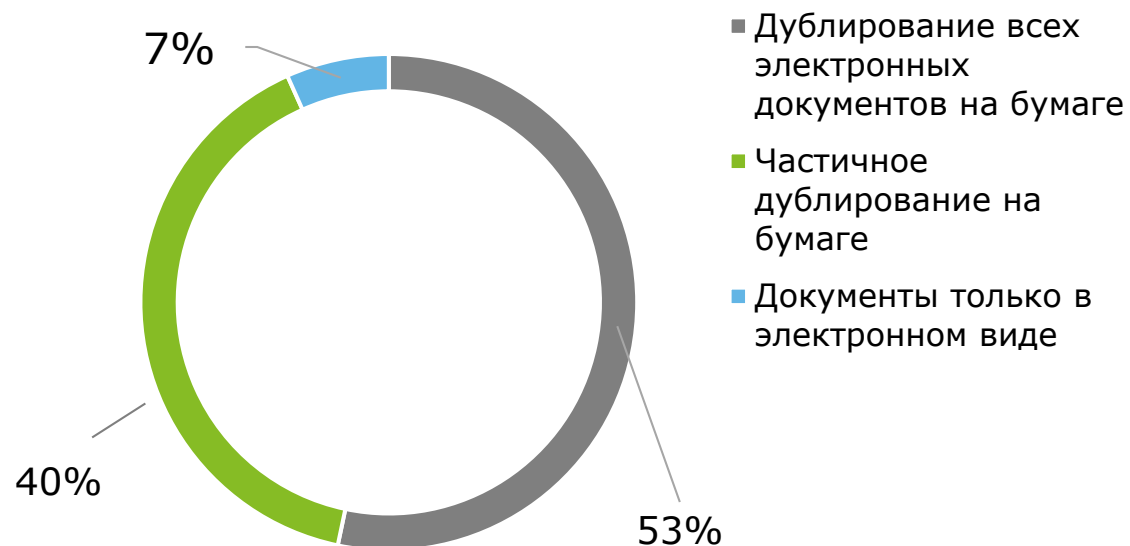
60% компаний смогли полностью автоматизировать хотя бы **один кадровый процесс**, остальные 40% перевели в КЭДО отдельные кадровые документы.

Самыми популярными для автоматизации кадровыми процессами являются: информирование работника о составных частях заработной платы (автоматизирован у 73% компаний), направление в командировку (67%), предоставление ежегодного отпуска (67%).

Практика применения КЭДО в России

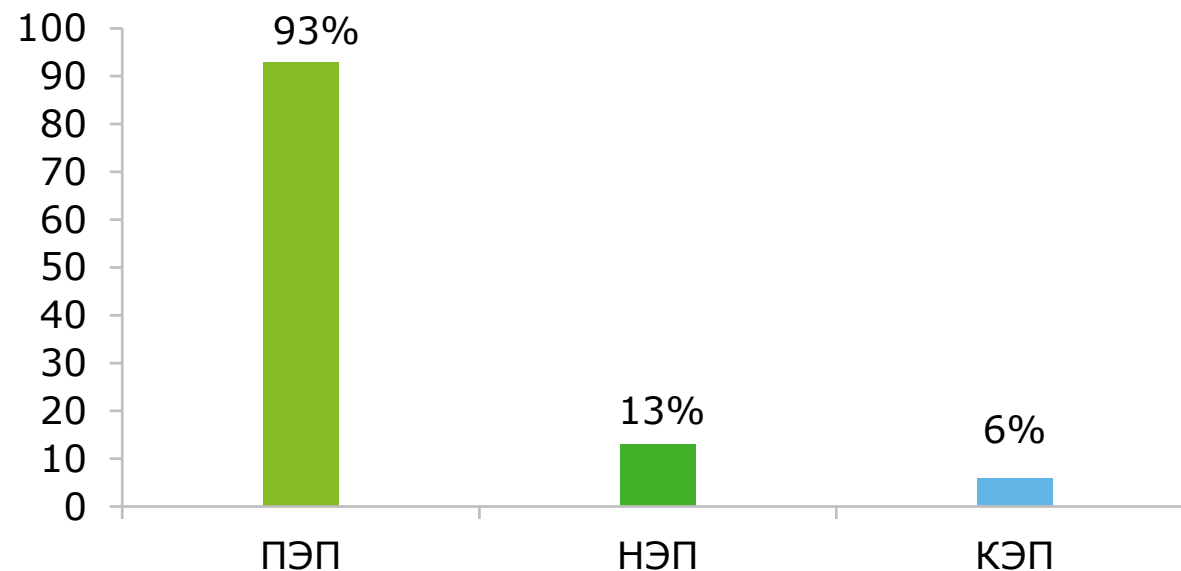
Какие типы электронных подписей используются при подписании кадровых документов?

Масштаб дублирования документов на бумаге



Применение электронных подписей в КЭДО*

*В компании возможно использование нескольких видов подписей



Особенности

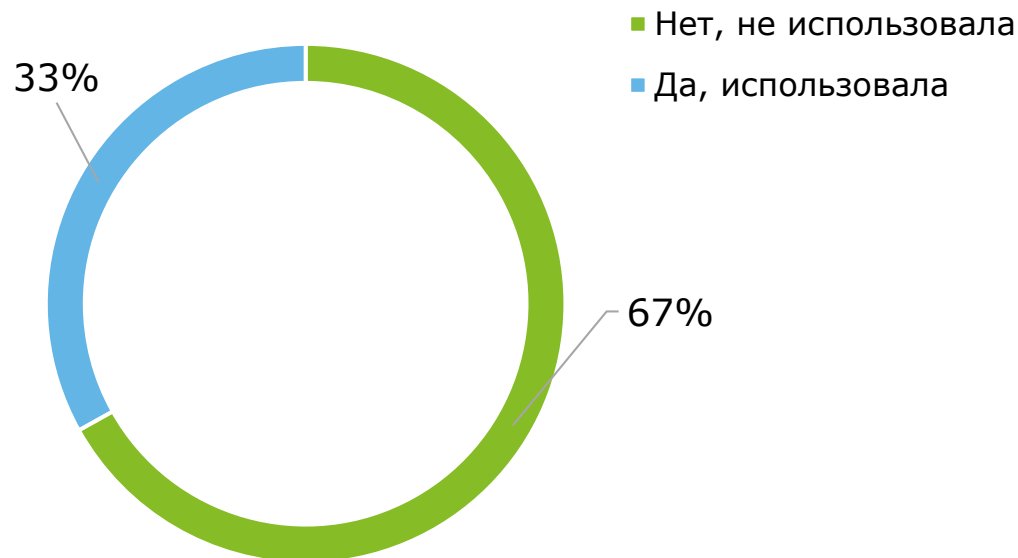
93% компаний используют для кадрового электронного документооборота **простую электронную подпись**.

Из них **80%** компаний применяют **исключительно** простую электронную подпись.

7% компаний уже полностью **готовы отказаться от дублирования** электронных кадровых документов бумажными и не используют при этом квалифицированную электронную подпись, а подписывают документы простой электронной подписью.

Практика применения КЭДО в России

Использовала ли Ваша компания электронные документы во время проведения проверок и судебных споров?



Случаи использования кадровых электронных документов



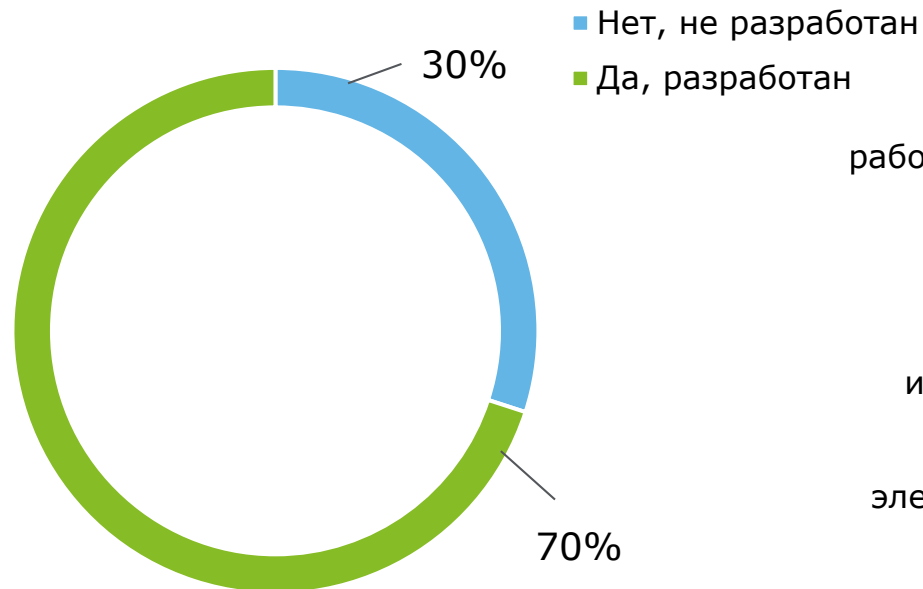
Особенности

33% компаний активно используют электронные кадровые документы во время проведения проверок **контролирующими органами и судебных споров**.

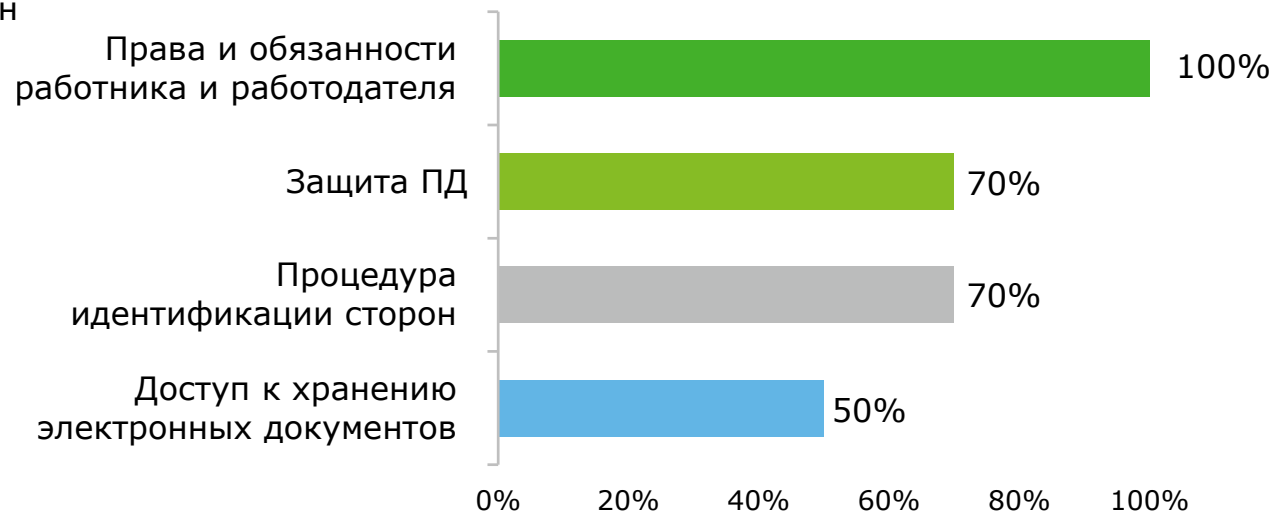
Чаще всего компании **применяют** кадровые электронные документы в ходе аудиторских и налоговых проверок (**60%**).

Практика применения КЭДО в России

Имеется ли в Вашей компании локальный нормативный акт, регулирующий электронное взаимодействие между работниками и работодателем?



Вопросы, урегулированные в локальном нормативном акте



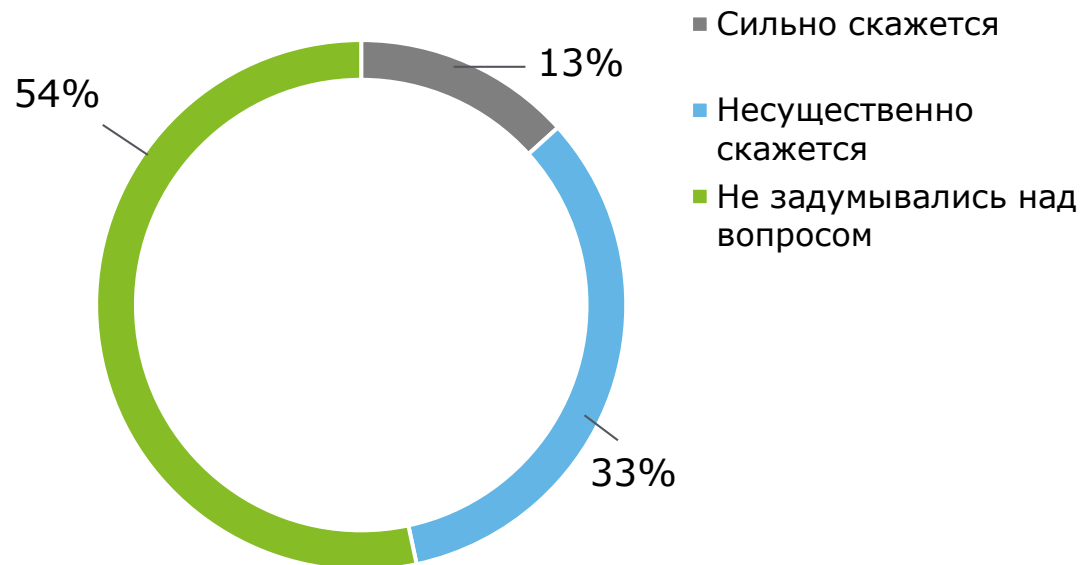
Особенности

70% компаний урегулировали процедуру электронного взаимодействия между работником и работодателем в локальном нормативном акте. Из них 35% разработали **комплексный локальный нормативный акт**, включающий в себя наиболее типичные положения (права и обязанности работника и работодателя, процедуру идентификации сторон, защиту персональных данных, доступ к хранению электронных документов).

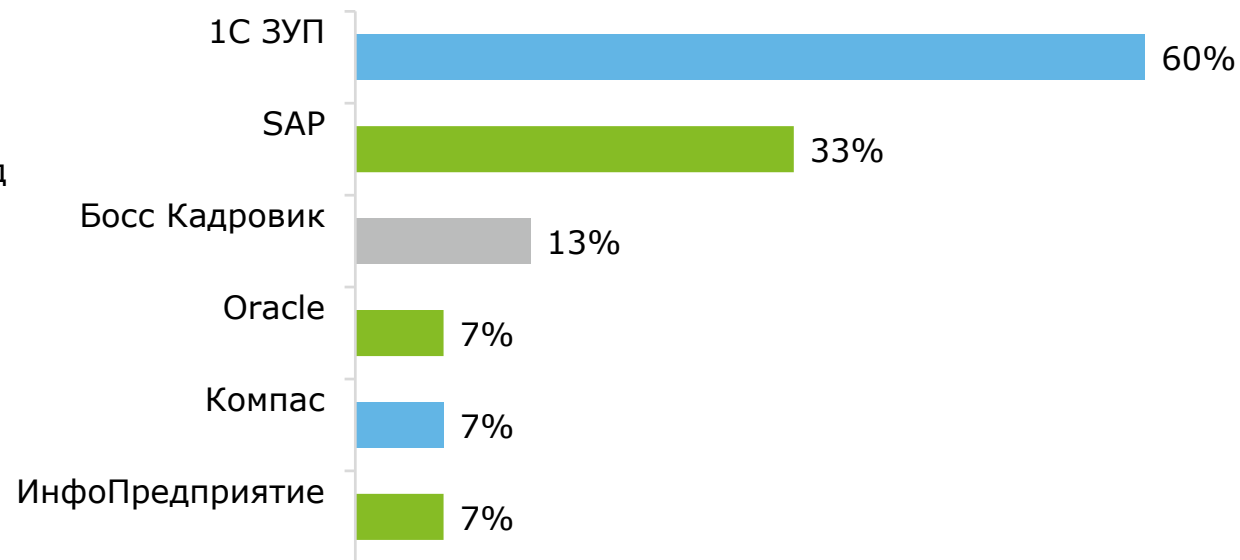
В 50% случаев компании оставляют неурегулированным вопрос, касающийся предоставления доступа к хранению электронных кадровых документов.

Практика применения КЭДО в России

Насколько заметно политика импортозамещения скажется на Вашей компании при организации КЭДО с использованием ПО зарубежных поставщиков?



Системы, используемые компаниями вместе с КЭДО



Особенности

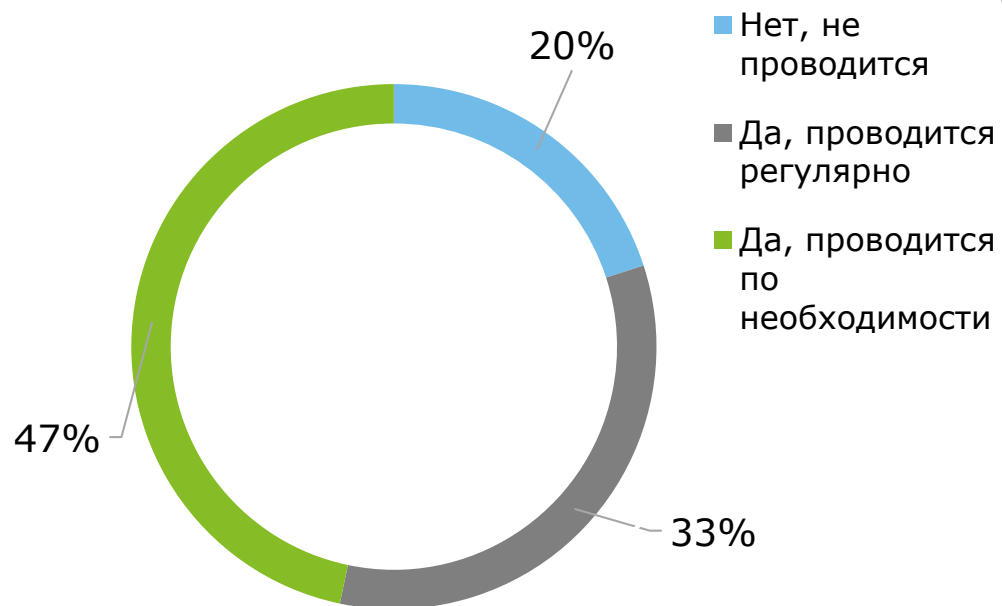
Чаще всего для кадрового электронного документооборота используется система 1С ЗУП.

Стоит отметить, что компании, осуществляющие кадровый учет и расчет заработной платы исключительно с использованием ПО **российских** поставщиков (1С ЗУП, БОСС-Кадровик и т. д.) или автоматизированных систем зарубежных поставщиков (SAP, Oracle), чувствуют себя более уверенно в вопросах импортозамещения (75%).

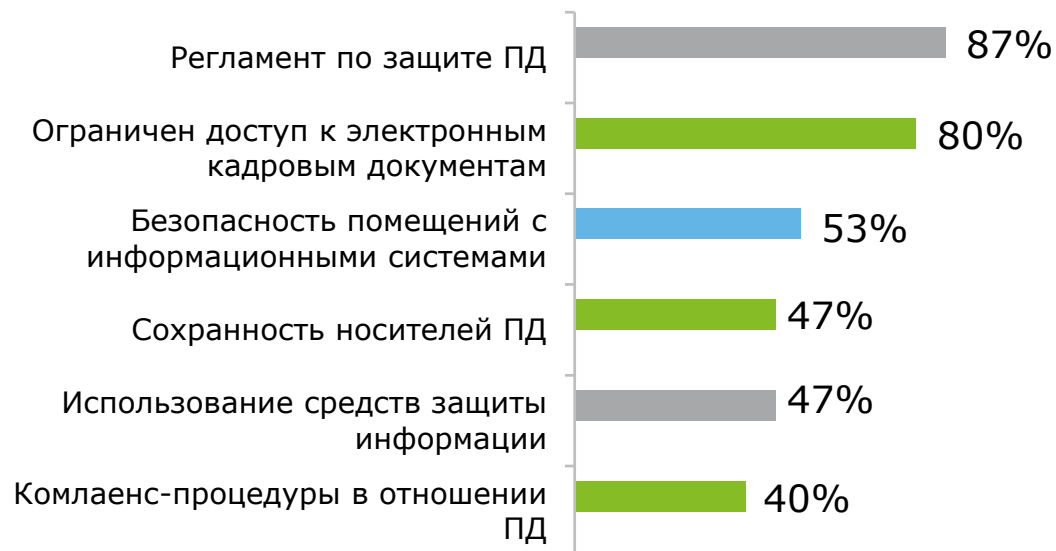
33% компаний **не задумывались над вопросом импортозамещения** при внедрении КЭДО. Среди них **17%** компаний осуществляют расчет заработной платы и кадровый учет исключительно с использованием ПО **зарубежных** поставщиков.

Практика применения КЭДО в России

Проводится ли диагностика безопасности передачи и хранения электронных кадровых документов в Вашей компании?



Меры защиты персональных данных



Особенности

27% компаний осуществляют **полный комплекс мер по защите персональных данных** работников при ведении кадрового электронного документооборота. При этом **75%** указанных компаний проводят диагностику безопасности передачи и хранения электронных документов на регулярной основе или по необходимости.

Вместе с тем среди компаний, которые не проводили диагностику, в **75%** случаев **было принято пять из шести мер** по защите персональных данных работников во время внедрения электронного документооборота. Наименее популярной из них является проведение комплаенс-процедур в отношении персональных данных сотрудников компании.

Практика применения КЭДО в России

С какими трудностями Вы столкнулись при внедрении КЭДО?

Самые популярные сложности*



*Указан коэффициент оценки ответов респондентов исходя из частоты ответов и степени выраженности проблемы. Максимальный коэффициент — 5.

Особенности

73%

респондентов, использующих КЭДО, отметили **отсутствие законодательного регулирования** как самую существенную проблему при переходе на электронное взаимодействие между работником и работодателем.

В 83% случаев проблема негативного отношения судов к электронным кадровым документам беспокоит компании, не имеющие опыта использования электронных кадровых документов в ходе судебных разбирательств.

В 57% случаев риск возникновения ошибок в работе системы оценивается как высокий компаниями, которые не проводили диагностику безопасности передачи и хранения данных в системе ЭДО.

Наибольшие опасения риск **высоких финансовых издержек** вызывает среди компаний с численностью **свыше 2 500 чел.** (83%).

Мы понимаем, что законодательное регулирование не является фактором, который полностью сводит на нет внедрение КЭДО в компании. На практике мы видим, что эта сложность может тормозить развитие КЭДО, но не может в полной мере заблокировать его внедрение.

Контакты



Павел Балашов

Партнер

Руководитель Группы
по предоставлению решений
в области бизнес-процессов

pbalashov@deloitte.ru



Анна Климова

Директор

Руководитель направления
«Электронный
документооборот»

aklimova@deloitte.ru



Наталья Коновалова

Менеджер

Группа по
предоставлению решений
в области бизнес-процессов

nkonvalova@deloitte.ru





Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, в том числе аффилированных, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед» (далее — «ДТТЛ»). Каждое из этих юридических лиц является самостоятельным и независимым. Компания «ДТТЛ» (также именуемая как «международная сеть «Делойт»») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Более подробную информацию можно получить на сайте www.deloitte.com/about.

«Делойт» является ведущей международной сетью компаний по оказанию услуг в области аудита, консалтинга, финансового консультирования, управления рисками и налогообложения, а также сопутствующих услуг. «Делойт» ведет свою деятельность в 150 странах, в число клиентов которой входят около 400 из 500 крупнейших компаний мира по версии журнала Fortune. Около 312 тысяч специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения результатов, которыми мы можем гордиться. Более подробную информацию можно получить на сайте www.deloitte.com.

Настоящее сообщение содержит исключительно информацию общего характера. Ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в международную сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящую публикацию.

© 2019 ООО «Делойт Консалтинг». Все права защищены.